

## Obtenir la certification QUALIOPI du RNQ -4 jours

Comment faciliter la mise en œuvre de QUALIOPI ? Comment réussir la certification dédiée aux organismes de formation ? Cette formation vous permet de comprendre ce qui est attendu et mettre en place le référentiel national qualité (RNQ) pour réussir son audit de certification QUALIOPI. Un audit à blanc vous met en situation réelle.

### Objectifs

- Identifier les bases d'une démarche qualité dans un organisme de formation
- Comprendre les exigences pour mieux les mettre en place dans sa structure
- Analyser le contenu du référentiel national qualité (RNQ)
- intégrer vos process de gestion de formation
- Connaitre les étapes de l'audit
- Préparer son audit de certification QUALIOPI

### Prérequis et nombre minimum 1 et maximum 3 stagiaires

- Être le référent du projet QUALIOPI dans l'entreprise

### Public

Dirigeant d'un organisme de formation, référent qualité, formateur, coordinateur pédagogique, responsable qualité.

Durée (Intégrant 1 pause matin et après-midi et pauses déjeuners), dates et lieux

4 journées : 28 heures -sous format de demi-journée (Travail personnel non inclus) -- dates/lieux : <https://www.valerie.muziot.fr/> - les dates sont à définir avec le client

### Moyens : pédagogiques, techniques et encadrement

Le cours est théorique à 30% et 70% pratique avec des discussions, partage d'expérience et revue de tous les critères qualité du RNQ afin de mettre en place votre système de gestion adapté à votre entreprise. La formation est personnalisée et au rythme du participant. La formation se déroule à distance ou en présentiel. Le document rétro-planning du plan d'actions sert de base pour avancer sur la mise en conformité, comprendre les critères, se préparer à la certification. Le client partage tous les documents relatifs aux critères qualité organisme de formation sur le cloud. Les documents relatifs au rendez-vous doivent être mis à disposition au plus tard 72 heures avant chaque rendez-vous. Pendant la formation, des questions sont posées pour mesurer le niveau des acquis. Prévoir pendant la formation votre PC et une connexion internet pour vous connecter. Le formateur est un consultant terrain avec plus de 20 ans d'expérience et/ou certifié et accrédité pour délivrer la formation et procéder à des audits à blancs et de certification QUALIOPI.

### Moyens d'évaluation, déroulement de l'examen et validation de la formation

- Un audit à blanc à proposer pour valider en amont tous les critères RNQ et évaluer vos connaissances, compétences
- Un certificat de réalisation d'action de formations est délivré en fin de formation

### Programme

#### 1. Etat des lieux : 0.5 jour

- ✓ Objectifs de l'étape :
  - Auditer l'entreprise client : état des lieux
  - Identifier les documents nécessaires à la mise en conformité
  - S'approprier les critères qualité
  - Comprendre la démarche qualité
- ✓ Valérie Muziot met à disposition :
  - Un document avec l'ensemble des documents à fournir
  - Un document avec tous les critères et indicateurs détaillés liés à la certification qualité.
  - Un fichier excel avec un rétro-planning. Ce document sert de base à la mise en œuvre de la démarche qualité et utile à l'audit blanc et final avec l'organisme certificateur.
  - Un audit de l'entreprise : lecture et appréciation des premiers documents transmis, synthèse.

#### 2. Plan d'actions : 2,5 jours

- ✓ Objectifs :
  - Mettre les documents à la mise en conformité
  - Comprendre les critères qualité
  - Être prêt à l'audit
- ✓ Valérie Muziot accompagne le client :
  - Sur la base de 5 rendez-vous, Valérie Muziot accompagne le client à mettre en conformité ses documents, process liés à la certification qualité. Un fichier sert de base de travail. Le client y annotera le lien avec les documents et indiquera l'état de l'action.
  - Chaque rendez-vous permet de comprendre les enjeux, les critères qualité et se mettre en conformité.

#### 3. Mise en situation d'audit : 1 journée

- ✓ Objectifs :

- Être en condition d'audit : avoir la posture, être acteur de son projet, maîtriser ses processus
- Se préparer à l'audit final
- Avoir un diagnostic de l'audit afin d'améliorer ses processus