

## Découvrir les technologies de rupture à venir dans les services

---

Le numérique permet de nouvelles formes d'organisation : géolocalisation du personnel nomade et des équipements, maintenance prédictive, intervention à distance, accès à l'information de partout et tout le temps. Les applications mobiles et les objets connectés sont les fers de lance des projets de développement de nouveaux services.

Cette journée de formation doit permettre d'identifier les applications possibles du numérique au sein des activités de service à court terme, et de se projeter à moyen et long terme sur les ruptures technologiques qui pourraient modifier les modèles économiques des entreprises relevant du secteur tertiaire.

### Objectifs

---

- Comprendre ce que sont les technologies de rupture dans les services des entreprises : Big Data, Cloud, Objets connectés
- Comprendre comment les nouvelles technologies peuvent être un déclencheur de bénéfice métier
- Identifier les opportunités des technologies prédictives et de l'Intelligence Artificielle
- S'approprier une approche de développement des nouveaux services par l'open data
- Identifier l'interaction des technologies de rupture avec les enjeux des services de l'entreprise

### Prérequis

---

- Aucun pré-requis.

### Public

---

- Tout employé d'une entreprise concerné par les technologies de rupture dans les services.

### Durée

---

- 1 journée : 9h00-17h00 - 7 heures
- Intégrant 1 pause matin et après-midi et pauses déjeuners

### Déroulement pédagogique

---

Projection du cours sur vidéoprojecteur. Le support et la formation sont en langue française. Le support est livré sous PDF. Le cours est théorique à 70% et 30% pratique avec des discussions, partage d'expérience et étude de cas et quizz pour valider les acquis de formation. Une attestation de formation est délivrée en fin de formation.

### Déroulement de l'examen

---

- Pas d'examen

### Programme

---

**Transformation digitale** : Définition et concepts de base- Réussir sa transformation digitale- Acteurs et Technologies- Exemples concrets : Géolocalisation du personnel nomade et équipements, Maintenance prédictive, Intervention à distance, Accès à l'information de partout et tout le temps

**Applications mobiles** : Concept et utilisations-Le BYOD : Bring your own device-Gestion de mobilité dans l'entreprise- Applications métier

**Internet of things (Internet des objets)** : Définition et concepts - Types d'objets connectés - Importance du cloud pour l'IoT - Intérêts et risques liés à l'IoT

**Le Big data** : Définition et concepts - Les sources de données- L'open data : Les bénéfices/challenges du big data, Les technologies big data - L'écosystème apache Hadoop

**L'intelligence artificielle** : Définition et concepts de base- La machine learning et le deep learning- Outillage

**Les enjeux du digital** : Applications possibles du numérique - Les ruptures technologiques- La veille technologique - Impact sur les entreprises de service - L'enjeu de la connectivité pour les personnels concernés - L'open data comme déclencheur de services innovants